

Pasgoed BV
B. de Hesselleplein 13
6411 CG Heerlen

Postbus 2555
6401 DB Heerlen

T 045-4040250
F 045-4040252

info@pasgoed.com
www.pasgoed.com

KvK 14050780
Bank: ING 67.31.94.922
BTW: NL.803865120.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor de levering van
producten en diensten door

Pasgoed BV te Heerlen

Heerlen mei 2012

thuis in de woningmarkt!

Pasgoed is als onderzoek- en adviesbureau actief op de woningmarkt en initiatiefnemer van onderstaande websites:

www.woningmarkt cijfers.nl | www.ikwileenanderewoning.nl | www.woonpleinlimburg.nl

Artikel 1 Begripsbepalingen

- a. Pasgoed: Pasgoed BV;
- b. product: in de aanbieding, opdracht of overeenkomst omschreven te leveren dienstverlening of product, de eventueel daarbij behorende documentatie en het medium waarin of waarop het betreffende product is vermeld of opgeslagen;
- c. afnemer: natuurlijke of rechtspersoon die producten van PASGOED afneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PASGOED en op alle tussen PASGOED en afnemer gesloten opdrachten of overeenkomsten met betrekking tot door PASGOED te leveren producten en/of diensten van welke aard ook, ook indien deze producten en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien PASGOED deze uitdrukkelijk schriftelijk met afnemer is overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing tenzij deze door PASGOED uitdrukkelijk zijn aanvaard.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden afnemer en PASGOED in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen worden door PASGOED uitsluitend schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Acceptatie van de aanbieding dient door afnemer schriftelijk te geschieden.

Artikel 4 Opdrachtverstrekking

1. Een opdracht aan PASGOED tot levering van een product dient schriftelijk te geschieden.
2. PASGOED zal de opdracht schriftelijk aanvaarden.
3. PASGOED behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of het gevraagde product niet te leveren.
4. Indien PASGOED niettemin een opdracht mondeling of stilzwijgend mocht hebben aanvaard, dan zijn de onderhavige voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 5 Levering

1. De levering van producten geschiedt op een nader overeen te komen medium in een nader over een te komen lay-out en formaat.
2. PASGOED draagt zorg voor aflevering van producten aan het door afnemer opgegeven afleveringsadres.
3. PASGOED zal de producten, indien van toepassing, verpakken voor levering en verzenden volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven.
4. Alle door PASGOED genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PASGOED bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Vorenbedoelde (leverings)termijnen zijn derhalve geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt PASGOED niet in verzuim.

Artikel 6 Tarieven en prijzen

1. Door PASGOED aangeboden en overeengekomen tarieven en prijzen luiden steeds in Nederlandse valuta en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege terzake van de levering van goederen of diensten.
2. Indien een overeenkomst voor een langere periode is aangegaan dan één jaar worden gedurende de looptijd de overeenkomst verschuldigde bedragen jaarlijks gewijzigd op de voet van de, door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfers van (73201) Marktonderzoek en dergelijke

Artikel 7 Betaling

1. PASGOED zal afnemer factureren voor de levering van producten. Afnemer zal binnen eenentwintig dagen na factuurdatum betalen.
2. Indien afnemer zich niet kan verenigen met een factuur van PASGOED dient afnemer binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij PASGOED. Betwisting schort de verplichting tot betaling niet op.
3. Betaling vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij in gezag van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
4. Indien afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 0,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd zijn. Indien afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is dan naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en arbitrale of gerechtelijke kosten,
5. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Acceptatie en onvolkomenheden

1. Het geleverde product geldt als aanvaard door de afnemer, tenzij deze binnen tien werkdagen na de levering schriftelijk aan PASGOED mededeling heeft gedaan van gebreken.
2. Indien de overeenkomstig het eerste lid meegedeelde gebreken aan PASGOED zijn toe te rekenen, zal PASGOED binnen tien werkdagen, te rekenen vanaf de mededeling van het gebrek, voor rekening van PASGOED, een verbeterde versie van het product ter beschikking stellen.

Artikel 9 Verplichtingen van afnemer

Afnemer zal PASGOED steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht of overeenkomst nuttige en noodzakelijke inlichtingen verschaffen en tijdig alle medewerking verlenen. Extra kosten voor PASGOED als gevolg van het niet kunnen leveren van producten tengevolge van het niet tijdig verschaffen van medewerking of inlichtingen door afnemer komen voor rekening van afnemer.

Artikel 10 Bescherming vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie en gegevens welke in het kader van een opdracht of overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van producten, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
2. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht na te leven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen danwel in het kader van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
3. PASGOED is niet aansprakelijk voor eventuele schade, zoals schade bestaande uit of als gevolg van gebreken in de geleverde producten en onjuistheden/onvolkomenheden in verstrekte informatie. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van PASGOED. In geen geval is PASGOED echter aansprakelijk voor indirecte schade bij afnemer of bij derden, zoals gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade. De eventueel door PASGOED te vergoeden schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de afnemer is betaald terzake van het door PASGOED geleverde product.
4. De afnemer kan aan van PASGOED verkregen informatie omtrent te leveren producten uitsluitend rechten ontlenen, indien die informatie is verkregen door middel van de offerte.

Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen

De afnemer kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de met PASGOED gesloten overeenkomst, slechts aan een derde overdragen of doen overgaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van PASGOED. PASGOED is gerechtigd om aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 13 Tussentijdse beëindiging

1. Iedere partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
2. PASGOED is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien afnemer surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend, afnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van afnemer wordt geliquideerd, afnemer zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van afnemer beslag wordt gelegd dan wel afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van beëindiging, blijven onverminderd in stand.

Artikel 14 Geschillenbeslechting, toepasselijk recht en wijzigingen

1. Op iedere overeenkomst tussen PASGOED en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke uit opdrachten of overeenkomsten mochten voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.
3. Een geschil ontstaat indien en zodra een verschil van mening tussen partijen niet naar ieders tevredenheid kan worden opgelost.
4. Wijzigingen van overeenkomsten komen slechts tot stand door ondertekening daarvan door beide partijen.